**Nejčastější dotazy**

 **Jak se mohu přihlásit ke stravování?**

Přihláška je k vyzvednutí v kanceláři ŠJ nebo na stránkách školy – kuchyně – dokumenty jídelny.

**Vyplnil jsem přihlášku, co dál?**

Předat přihlášku osobně do školní jídelny, zakoupit čip za 90,- Kč přímo v kanceláři ŠJ.

**Co je to čip? K čemu slouží?**

Čip je bezkontaktní, který potřebuje každý strávník k odběru jídla v jídelně a při příchodu do školy k otevírání dveří.

Stojí 90,- Kč a je vratný (nepoškozené čipy na konci školní docházky, nebo když už se u nás nechcete stravovat, můžete vrátit a dostanete zpět své peníze)

Čipem si můžete kromě odběru jídla (snímač na výdejním pultě) svačinu a oběd také přihlásit nebo odhlásit v přízemí školy u šaten na terminálu.

 **Jak mám obědy platit?**

Hotově – **NE** (pouze poprvé jako nový strávník nebo vyjímečně při neproběhnuté platbě inkasem)

Z účtu – **ANO**

**Kolik oběd stojí?**

1. kategorie = žáci do 10 let   **24,- Kč** (480,- měsíční paušál)

2. kategorie = žáci 11 -14 let **25**,- **Kč** (500,- měsíční paušál)

3. kategorie = žáci nad 15let **26,- Kč** (520,- měsíční paušál)

Paušál je počítán na 20 stravovacích dní. V případě více dní v měsíci musíte připočítat větší částku. Žáci jsou zařazováni do kategorií **podle věku.**

**Školní rok trvá od 1. 9. do 31.8.**

Pokud tedy žák dosáhne např. jedenácti let 30. 8. 2017, tak musí být do 2. kategorie zařazen již od 1. 9. 2016.

 **Jaké je číslo účtu školní jídelny?**

**107-4043250227/0100 –** nezapomínejte předčíslí **107**

**Mám zadat při platbě převodem variabilní symbol?**

**ANO** – variabilní symbol vám vygeneruje vedoucí školní jídelny při odevzdávání přihlášky ke stravování. Pokud není uvedený VS nebo jste omylem zadali jiný VS, platba se musí dohledávat. VS zároveň slouží i jako přihlašovací údaj při internetovém objednávání na internetu. Pokud VS zapomenete, stačí zavolat do kanceláře školní jídelny, kde vám bude VS sdělen.

**Kolik mám posílat na měsíc? K jakému datu?**

Platíme předem, ideální je k 20. v měsíci: 20. srpna na září, 20. září na říjen atd.

Informujte jídelnu o případné změně čísla vašeho účtu, aby platba proběhla v pořádku.

**Proč k 20. v měsíci předem?**

Jídelna musí mít peníze na nákup potravin a dále, když si děti vybírají z jídelníčku na přelomu měsíce, tak už je lépe, když tam mají peníze. Když mají na účtu mínus, tak jim jídlo nepůjde nahlásit.

**Proč mi nejde objednat svačina nebo oběd?**

Svačina se musí objednat v pracovní den na den dopředu do 14 hodin. V pátek musíte svačinu objednat již na pondělí. Den předem je to nastaveno kvůli objednávání pečiva. Oběd si můžete přes internet objednat do 6 h ráno téhož dne. Kuchařky oběd začínají vařit od 6 hodin ráno a aby se stihlo uvařit a včas vydávat obědy, není možné obědy přes internet objednávat do 8 hodin ráno.

**Jak probíhá vyúčtování?**

Na konci školní docházky se vrací přeplatky za stravování a peníze za čip.

**Platil jsem obědy včas, ale jídelna mé peníze nemá na svém účtu. Kde mohou být?**

Někdy trvá převod peněz na stravovací účet i tři dny. Prosím, nenechávejte převod peněz na poslední chvíli. Vyhnete se tak nepříjemné situaci, že dítě bude bez oběda.

Zkontrolujte, zda jste peníze poslali na správné číslo účtu, jídelna má **107 – 4043250227/0100**

Pokud jste spletli účet celý, tak se musíte obrátit na svou banku, protože peníze jste poslali úplně jinam.

**Další dotazy Vám ráda zodpovím na tel. 731 582 308 nebo mailem: slabikova@zvk.eu**

Kateřina Slabíková

Vedoucí školní jídelny